























Indicadores LED

Revise las imágenes de abajo para ubicar e identificar los indicadores LED.

-  Alimentación: el cable de alimentación del router debe estar conectado a una toma de corriente
 -  Sin luz: Apagado; verifique el interruptor de encendido y la fuente de energía del Router
 -  Azul: Encendido
-  Transmisión de Wi-Fi: Indica la actividad del Wi-Fi
 -  Sin luz: Wi-Fi inactivo
 -  Verde: Wi-Fi activo
 -  Amarillo: Atención: comuníquese con el servicio de ayuda para solucionar el problema
-  Módem integrado: Indica el estado del Router LTE
 -  Sin luz: Router no conectado
 -  Verde: Router activo
 -  Verde parpadeante: el Router tiene una conexión activa
 -  Amarillo: Router inactivo
 -  Amarillo parpadeante: error de conexión de datos. No es posible la conexión
 -  Rojo parpadeante: el Router se está reiniciando
 -  Rojo parpadeante con los LED de intensidad de la señal: la puerta SIM no está instalada, el Router está apagado
-  Intensidad de la señal: intensidad del Router activo
 -  Cuatro barras sólidas: la señal es fuerte
 -  Una barra parpadeante: la señal es débil
-  GPS: indica el estado de la conexión GPS
 -  No Luz: Apagado/sin bloqueo
 -  Azul: Encendido/bloqueado
 -  Azul parpadeante: Obteniendo bloqueo

Consejos y solución de problemas:

Conectividad:

- Coloque el Router en la ventana que da a la escuela o al sitio conocido de LTE más cercano y apunte las antenas en esa dirección.
- Si el Router está en la ventana y todavía tiene una recepción deficiente, mueva las antenas o cambie la posición del Router hasta que la intensidad de la señal se maximice.

Dispositivos de computadora/estudiantes:

- Si su dispositivo no se conecta a Internet, reinícielo.
- Verifique la configuración de red e Internet en su dispositivo, asegúrese de que su adaptador Wi-Fi esté habilitado y conectado correctamente.
- Si su dispositivo no funciona correctamente, busque actualizaciones del sistema.

Servicio al cliente de Motorola:

- Si sigue los pasos de solución de problemas y su servicio de Internet aún no funciona, comuníquese con el servicio de atención al cliente de Motorola.

Guía de Configuración



Cradlepoint

R500-PLTE Series
Ruggedized Router



CITYWIDE
CLASSROOM

¿Tiene problemas para conectarse?

Llame al 1-866-573-6730
de soporte de Motorola Solutions
(si se le solicita número PIN
indique: 9212)

Antes de Instalarlo

Sugerencias para la colocación

- Coloque el Router cerca de una ventana y en el piso más alto posible de su casa.
- Asegúrese de colocar el Router sobre una superficie plana que no se bloqueará para evitar la interferencia de la señal.
- No coloque el Router bajo la luz solar directa.
- Checar que haya suficiente flujo de aire para la ventilación.
- Mantenga el Router fuera del alcance de los demás, la superficie del dispositivo puede estar demasiado caliente para tocarla de manera segura.

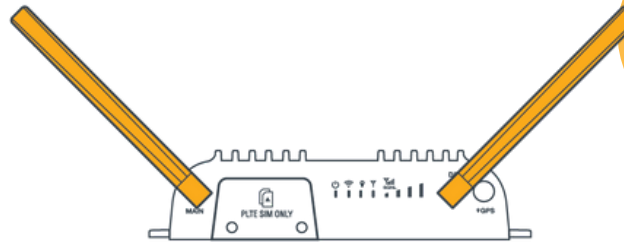
En la caja

- [1] Cradlepoint Nitro R500-PLTE (enrutador)
- [2] Antenas celulares LTE
- [2] Antenas Wi-Fi
- Conector de 4 pines

¡Ahora,
configuremos su
Router!

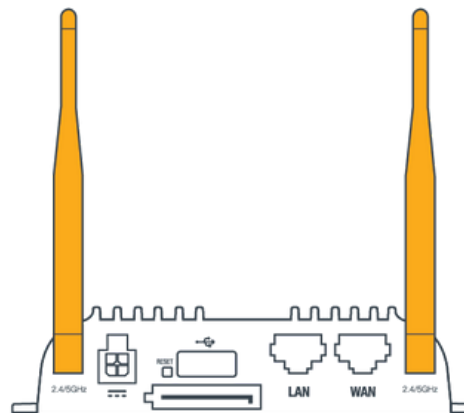
Paso 1: Conecte las antenas celulares LTE

- Siguiendo la imagen de abajo, conecte las antenas a los puertos MAIN y DIV.
- Mantener la antena recta y gire la base para enroscarla en el conector.
- Apriete sólo con los dedos. No apriete demasiado.
- Cuando el Router esté armado y encendido, incline las antenas para obtener la mejor recepción de señal.



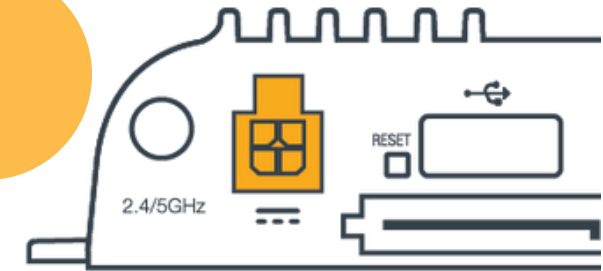
Paso 2: Conecte las antenas Wi-Fi

- Siguiendo la imagen de abajo, conecte las antenas a los puertos de 2.4/5 GHz.
- Mantener la antena recta y gire la base para enroscarla en el conector.
- Apriete sólo con los dedos. No apriete demasiado.
- Cuando el Router esté armado y encendido, incline las antenas para obtener la mejor recepción de señal.



Paso 3: encienda el Router

- Siguiendo la imagen de abajo, tome el complemento y conéctelo directamente al Router.
- Espere un minuto para que el Router ejecute la secuencia de configuración.
- Para comprender los indicadores de su Router, consulte la sección "Indicadores LED".



Paso 4: conecte su dispositivo

- Consulte la sección "Indicadores LED" para asegurarse de que el módem tenga una conexión de red activa.
- Para conectar usando un cable Ethernet, enchufe el cable en el puerto LAN como se ve en la foto de abajo.
- Para conectarse mediante Wi-Fi, busque el nombre de la red SBSCP5G o SBSCP24G e ingrese la contraseña cradlepoint2080. Si está disponible, SBSCP5G proporcionará una conexión más rápida.

